

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Stichting Featherhair Creations.

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden de navolgende definities gehanteerd:

Koper

De consument of het bedrijf dat een Ticket koopt via Stichting Featherhair Creations voor een Voorstelling;

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden van Stichting Featherhair Creations;

Boeking

Het totstandbrengen van een overeenkomst waarbij de Koper op de wijzen als uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst aangaat met een Organisator van een Evenement;

Entreegelden

De prijs van het ticket, zonder inbegrip van eventuele extra kosten of bijkomende leveringen, zoals, doch niet uitsluitend, aan Stichting Featherhair Creations verschuldigde administratiekosten voor de Boeking;

Evenement

De gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot – een musical, theater, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement ten behoeve waarvan het ticket is gekocht;

Locatie

De plaats waar het Evenement gehouden wordt;

Organisator

De partij die het Evenement organiseert en waarmee de overeenkomst tot stand komt bij aanschaf van het ticket;

Overeenkomst

De betreffende Overeenkomst tussen de Organisator en de Koper;

Online Verkoop

De verkoop die plaatsvindt via de door Stichting Featherhair Creations aangemaakte webpagina. De exacte naam van de webpagina kan per Evenement afwijken;

Ticket

Het toegangsbewijs tot een Evenement;

Stichting Featherhair Creations

De Stichting met als naam Stichting Featherhair Creations gevestigd te Opaal 28 1703CB Heerhugowaard.

Website

De website www.Featherhaircreations.nl.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen die door tussenkomst van Stichting Featherhair Creations worden verricht respectievelijk gedaan, op iedere Boeking voor Tickets via de websites van Stichting Featherhair Creations. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

2.2 Op de Overeenkomst kunnen tevens van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden van de Organisator, die in het betreffende geval te downloaden zijn op haar website. De locatie waar het Evenement wordt gehouden, kan huisregels en/of gedragsregels hanteren, die op haar website te

downloaden zijn. De Koper verklaart zich door het kopen van het Ticket ook op voorhand met die voorwaarden akkoord.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Stichting Featherhair Creations treedt bij het aanbieden en verkopen van Tickets op als de Organisator en daarmee als aanbieder van Tickets. De Overeenkomst komt tot stand nadat Koper via Stichting Featherhair Creations een Boeking voor één of meer Tickets heeft geplaatst. Stichting Featherhair Creations verschafft de toegangsbewijzen voor het betreffende evenement.

3.2 Wijze van totstandkoming van de overeenkomst:

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een Boeking heeft geplaatst. Stichting Featherhair Creations kan de Overeenkomst louter ter harer keuze eenzijdig ontbinden, danwel schadevergoeding vorderen danwel, nakoming vorderen, indien de Koper haar verplichtingen uit hoofde van de tot stand gekomen overeenkomst niet nakomt.

3.3 Een Boeking is voor de Koper onherroepelijk. Het is voor de Koper niet mogelijk om ten aanzien van een tot stand gekomen overeenkomst, wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4 Tickets

4.1 Tickets kunnen door een Koper worden geboekt via de Website van Stichting Featherhair Creations.

4.2 De door Stichting Featherhair Creations geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door Stichting Featherhair Creations aan de Koper ter beschikking gesteld.

4.3 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming Stichting Featherhair Creations **niet toegestaan**:

i. De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

ii. De Tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

4.4 Indien Koper op enigerlei wijze handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden van Stichting Featherhair Creations of Organisator, kan Stichting Featherhair Creations en / of Organisator de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal in het betreffende geval de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

4.5 Stichting Featherhair Creations en / of Organisator behouden zich het recht voor om een **maximum** te stellen aan het aantal te boeken Tickets. Boeking die dit maximum te boven gaan kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden / ongedaan gemaakt worden.

4.6 De prijzen voor Tickets kunnen hoger liggen dan de door Stichting Featherhair Creations op de Tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en / of bezorging. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing.

4.7 De additionele boekingskosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de Boeking getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

4.8 De Tickets die door Stichting Featherhair Creations worden verstrekt kunnen in drie verschijningsvormen voorkomen, een fysiek Ticket dat wordt thuisgestuurd, een e-ticket of een e-mail die als Ticket dient.

Artikel 5 Fulfillment

5.1 Stichting Featherhair Creations streeft er naar 7 dagen voor aanvang van het Evenement, maar ten minste voor de aanvang van het Evenement de Tickets aan de Koper te versturen, zulks onder de voorwaarde dat de koopprijs voor de Tickets is voldaan. Indien de Tickets door de Koper niet tijdig zijn ontvangen, dan dient de Koper schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met Stichting

Featherhair Creations.

5.2 Stichting Featherhair Creations behoudt zich te allen tijde het recht voor om Boekingen te weigeren van Kopers, danwel aanvullende voorwaarden aan Boekingen te stellen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De inlichtingen (inclusief prijzen) en diensten die op het Platform voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten. Stichting Featherhair Creations is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.

6.2 De werking van het Platform kan onderbroken worden door bijvoorbeeld een storing of onderhoud. Stichting Featherhair Creations is niet aansprakelijk voor schade bij tijdelijke onbeschikbaarheid van het Platform.

6.3 Stichting Featherhair Creations kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de Koper;
- c. vertraging of het niet of onjuist afleveren van gekochte Tickets welke niet kan worden toegerekend aan Stichting Featherhair Creations.

6.4 Stichting Featherhair Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stichting Featherhair Creations is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.5 Stichting Featherhair Creations aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan, misbruik van of verlies van Tickets. Bij verlies, misbruik of diefstal kan de Koper geen aanspraak maken op een vervangend Ticket. In het geval Stichting Featherhair Creations door de Koper om vervangende Tickets wordt verzocht, is Stichting Featherhair Creations gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen.

6.6 Indien Stichting Featherhair Creations aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Stichting Featherhair Creations beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Koper betaald heeft voor de Servicediensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.7 Voor zover aansprakelijkheid van Stichting Featherhair Creations uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en / of hulppersonen van Stichting Featherhair Creations.

6.8 Alle rechtsvorderingen dient de Koper binnen 1 jaar in te stellen. Handelt de Koper niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 7 Overmacht

7.1 Stichting Featherhair Creations is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen jegens de Koper of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of van de Organisator, faillissement van de Organisator, brand, diefstal, epidemieën, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, internetstoring, terrorisme, dataverlies als gevolg van computerstoring, visusinfectie of computervredebreuk door derden alsmede iedere andere situatie waarop Stichting Featherhair Creations geen (beslissende) controle kan uitoefenen.